

# 深入訪談法

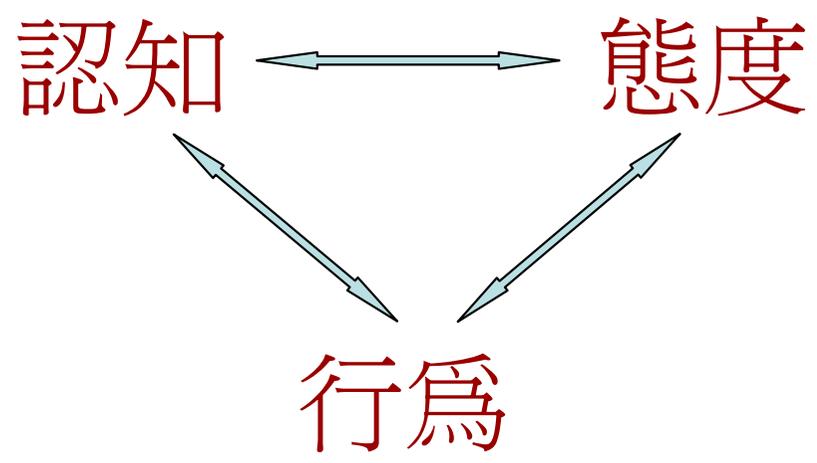
題目：

# 膠袋徵費能否提升市民的環保意識？



- 認知事實 (事實)
- 對所認知事實的支持 (評價)

- 取用膠袋情況 (行爲)
- 關心環保議題 (態度)
- ✓ 一般環境問題
- ✓ 其他徵費措施



# 題目：膠袋徵費與膠袋消費—認知、態度、行為

1. 訂題選法

膠袋徵費

膠袋消費

訪問5名明顯減少了取用膠袋者

訪問5名沒有顯著減少取用膠袋者

政策認知

- 事實
- 評價

環保意識

- 關心環保議題
- ✓ 一般環境問題
- ✓ 其他徵費措施

- 取用膠袋情況

“焦點”問題範圍：

1. 受訪者怎樣理解膠袋徵費的政策/措施
2. 膠袋徵費生效後，受訪者的膠袋消費行為(取用膠袋的情況)和環保態度(對環境的關心態度)有否轉變？
3. 受訪者的膠袋消費行為的轉變與否、其環保態度的轉變與否和其對政策的理解，三者如何互動？

# 深入訪談的秘訣

(由檢視深入訪談劇場演出所得或就你所知)：

秘訣可包括**整體安排**方面、**提問技巧**方面及**題目設計**方面

先...後...

要避免...

應該要...

質性資料必須多元豐富，更必須對探究的事件能提供比較充分的理解。

對話內容呈現了現象...

頻率、程度  
(如適用)

對當事人的  
意義

不同面向

Q = 訪談員 A = 受訪者 現象：取用膠袋的情況

- Q1 幾幾年前，通常你一個禮拜會去超市多少次？每次大約會用多少膠袋？
- A1 兩次，每次3至5個膠袋。
- Q2 即是說，大概每個月你會在超市用多少個膠袋？
- A2 (有點疑惑) 大概唔曉。
- Q3 回家後，這些膠袋會怎樣處理呢？會不會丟掉？如果會，是否不環保？
- A3 有些會繼續用來裝買回來的東西，有些會包垃圾，我已很久沒有在管理成層垃圾膠袋，污糟或者爛吃的會直接丟掉。
- Q4 你既有些會重新利用，而你又因而不肯用用幼幼的，這是不係你有個膠袋的意識相關嗎？
- A4 (想了一想) 唔曉得嘍。(稍作點頭)
- Q5 做收膠袋費，對你去超市買東西，以及你取用膠袋的習慣有影響呢？
- A5 (大聲) 唔曉得嘍！起初唔係好習慣，有時想入超市，膠袋打幾錢，並不會入堂。或者，會改入街市，街市膠袋免費。不過，現在已經慢慢變為習慣了。
- Q6 成個月咁咁來算，在超市用掉的膠袋大約有幾多個呢？如果按在其他地方取的會計，例如在街市買雜貨物品時候拿取的膠袋，又有幾多個呢？
- A6 唔... (猶豫) 大約5個膠袋。
- Q7 你指是在超市取得的是5個膠袋？
- A7 是。
- Q8 那麼，如果加上在其他地方拿取的，又有幾多個呢？
- A8 唔... 大約是10個吧。
- Q9 唔係，自膠袋徵費生效後，整個而言，你取用膠袋減少了好多，對嗎？
- A9 對，少取了好多。
- Q10 那麼，你減少取用膠袋的原因是什麼呢？
- A10 第一，超市取用膠袋買付款；第二，我們也應該為環境盡點力吧。
- Q11 你覺得實施收膠袋費之後，對你的購物生活或者習慣有沒有影響？如果有，怎樣影響？
- A11 其實我唔太明白政府收膠袋費的意義去，不過，我想會由覺得難用膠袋換出紙，即是可以用得好的那些。但好多時又會唔記得帶，又或者想買多些東西，假裝唔好，就會好方便。有時，怕有細次咁咁買膠袋嘍！(嘆氣)
- Q12 你覺得實施收膠袋費之後，你的環保意識有沒有提高了呢？
- A12 (猶豫，唔響) 有一點吧。不過，我只買買最環保的，生活環保咁對大家都是好事。
- Q13 如果政府進一步在其他與環保相關的物品上徵費，你會支持嗎？
- A13 就要睇做咩咁先，重要睇做幾多。如果費用合理，還有不是太煩擾民的話，我想我是會支持的。(點頭)
- Q14 (急急)政府最近就推出處置「四電一爐」徵費諮詢，據了解，該項徵費可歸集在市場佔有率最大的冷氣、洗衣機、雪櫃、電視和電腦。業界估計，每件電器多付2至6%回收處理費。你會支持嗎？
- A14 ...

過程

結果

原因

# 深入訪談法

## 資料處理

### 資料輸入

訪談錄音-- > 逐字筆錄

記下語氣、訪問時的特別事件

### 資料核對

與搜集資料同時進行

例：扼要複述讓對方核實

適當的追問或要求澄清或重覆

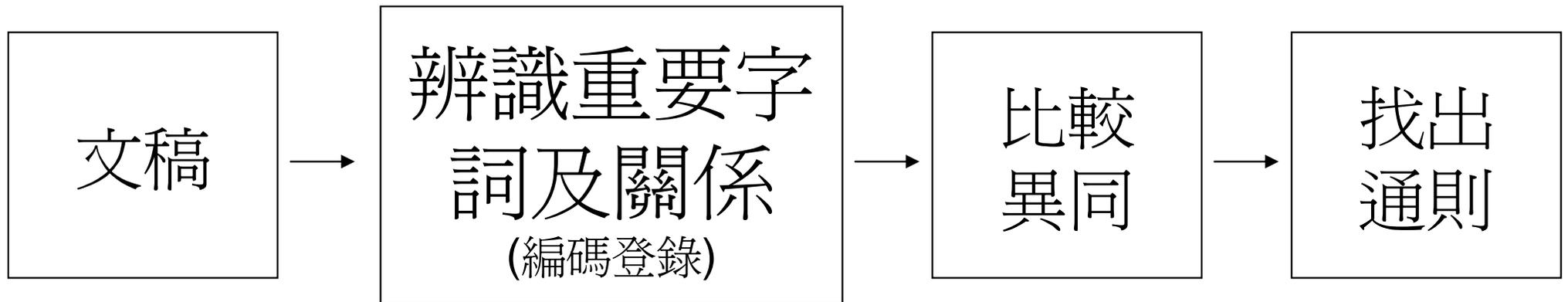
### 資料分析

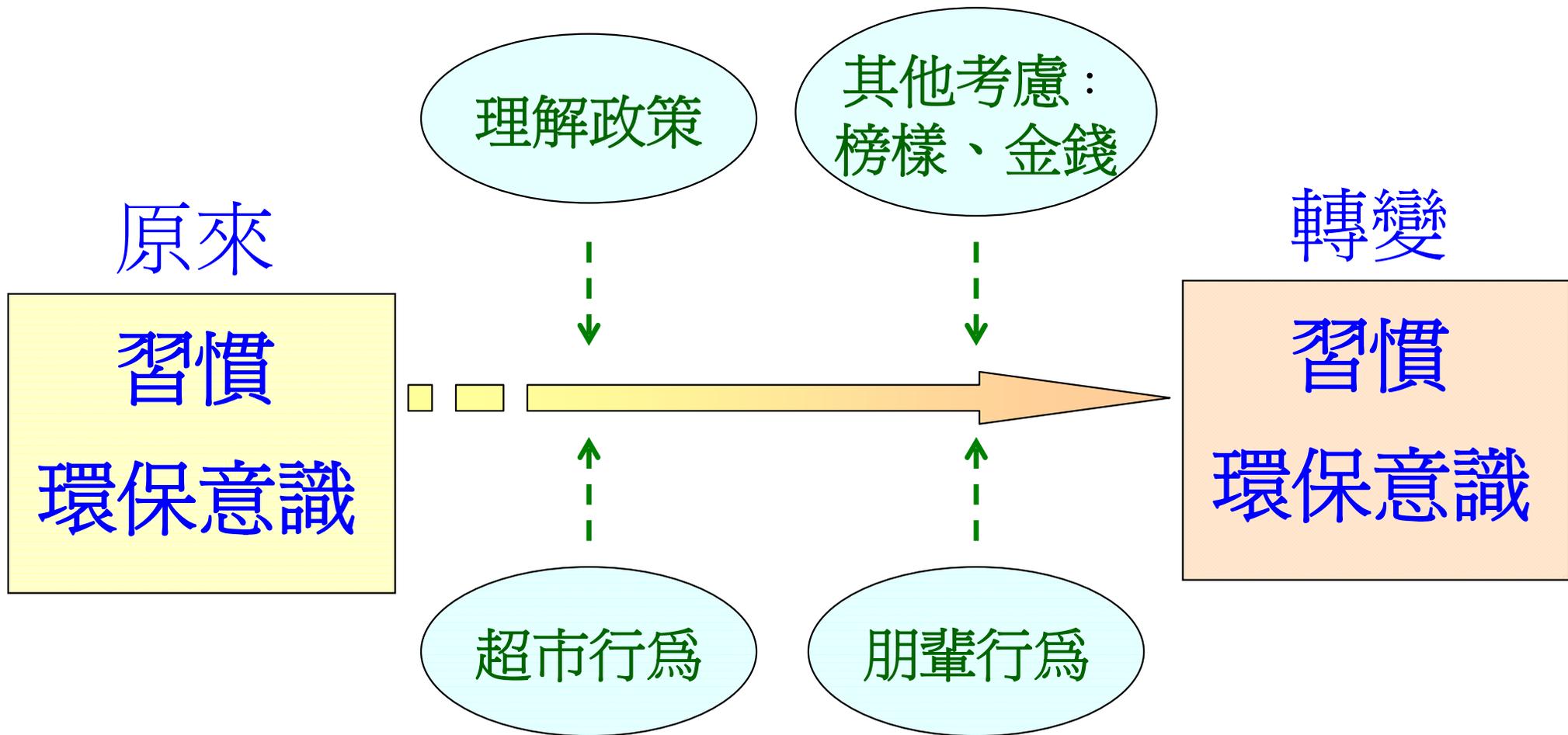
非獨立階段

邊蒐集邊分析，早期分析的結果指導後續的蒐集工作

# 通則化

將大量的特殊細節組織成一幅前後一致的  
圖像、模式、或一組**互相關聯的概念**。





原來

習慣

環保意識

理解政策

其他考慮：  
榜樣、金錢

轉變

習慣

環保意識

超市行爲

朋輩行爲