

深入訪談問題設計表

主題：膠袋徵費能否提升市民的環保意識？			
要解答的焦點問題範圍：			
1 市民對膠袋徵費措施有何理解？			
2 市民對處理棄置膠袋問題有何理解？			
3 膠袋徵費措施對市民的環保意識帶來什麼影響？			
訪談問題	主要問題內容	可能跟進的問題	相關焦點問題
第1題			
第2題			
第3題			
第4題			

設計問題時，已避免了 有引導性 帶傾向性 一題多問 探問私隱
句子複雜 雙重否定 語意不清 問題與研究無關

將會：建立良好的對話氣氛 直接提出不尖銳的問題、較為迂迴地提出較敏感問題

積極聆聽(如點頭鼓勵) 會作出澄清追問 會適時禮貌地結束訪談

如有需要，再次補訪 做好訪談紀錄 保障受訪者私隱

(參考資料：莊達成老師，深入訪問法---問題設計和訪談技巧，星島通識大全 2010.01.27)