

不同資料搜集方法的特性

IES 第二階段

數據資料搜集

方法

深入訪談
問卷調查
實地考察
內容分析

質性
量性

所需資料

一手數據/資料
二手數據/資料

搜集的數據/資料

一手資料是與事件相關的物件或由當事人提供的資料，

二手資料是其他人整理有關事件得出的資料。

<http://www.takungpao.com/news/08/10/17/TSWJ-915606.htm>

加利福尼亞大學伯克利分校圖書館<http://zh.wikipedia.org/>

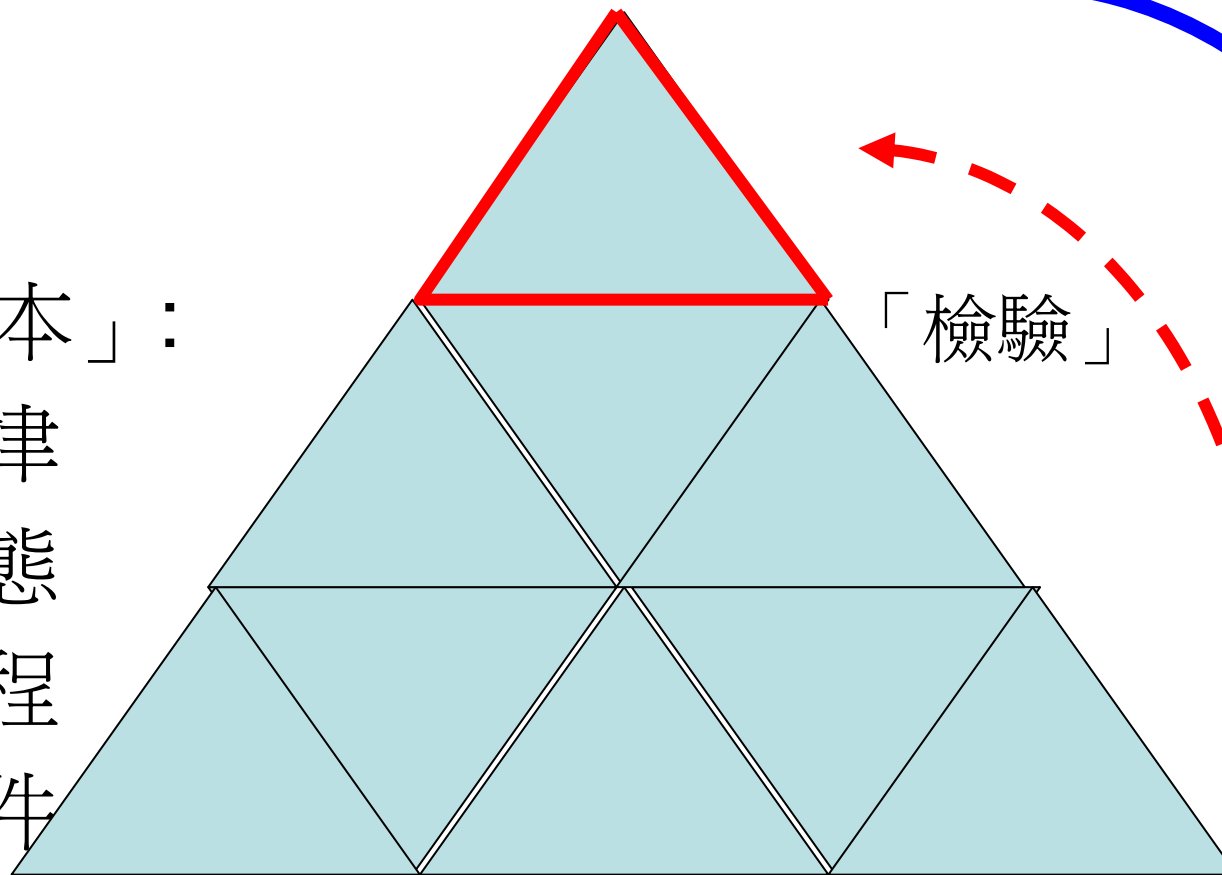
維基百科

搜集資料的方法

量性探究以「樣本」(Sample *現實中由於時間、資源或其他限制)代表「母群」(Population)進行研究。

「樣本」：

- 規律
- 形態
- 過程
- 條件



「演繹法 deduction」

量性研究(問卷,統計)：

- 📁 求取的是數量化的數據資料
- 📁 對問題作出一個宏觀的概覽
- 📁 顯示客觀的表象。



例子： 「在學青少年與色情文化」
「香港青少年的網上交友行爲」

質性研究(訪問，觀察)：

- ☺ 關鍵性因素是難以用數據資料去測量的，
- ☺ 希望從訪問及觀察中，對問題得到更深一層的認識或者是別於主流的意見。

例如：新移民家庭的適應



質性探究

- ↳ 「了解」相同探究現象在不同個案所出現的經過
- ↳ 「比較」個案間異同之處、類近特徵的不同回應，
例如：
 - 內地來港本科生的心路歷程
 - 不同團體為甚麼可以團結地進行7.1遊行？
- ↳ 歸納出各種形態（Patterns）、各種產生相同現象的途徑與因素（「歸納法」（Induction））。
- ↳ 資料必須要多面向、具體仔細

四種搜集資料的方法

1. 問卷調查
2. 深入訪談
3. 實地考察
4. 內容分析

| | | |
|-----------------|--------------------|---|
| 資料類別 | 文章資料 | |
| 資料來源/發言人 | 中國外交部發言人秦剛 | |
| 現象性質 | 社會動亂 企圖將西藏分裂出去 | |
| 行動者和相關行爲 | 1. 拉薩市的少數僧侶 | • 連續滋事，企圖製造社會動亂 |
| | 2. 達賴集團 | • 精心策劃、企圖將西藏分裂出去，破壞西藏人民正常、和諧、平安生活的政治圖謀 |
| | 3. 印度藏人 | • 示威，並發起返回西藏的運動 |
| | 4. 當地政府和寺院民主管理委員 | • 保持局勢平穩 |
| | 5. 有關部門 | • 嚴格依法妥善處理此類事件 |
| | 6. 西藏各族人民 | • 維護國家統一、民族團結、社會和諧、圖謀是註定要失敗的 |
| 對已發生的現象/行爲之直接評價 | 外交部 | • 堅決反對、強烈譴責。 |
| | 國際社會 | • 沒有任何一個國家承認西藏是所謂「獨立」的國家 • 印度政府也承諾不允許達賴集團利用其領土從事分裂中國的活動。 |
| 對事件的因果論述 | 達賴集團精心策劃、企圖將西藏分裂出去 | |



分組活動：你認為下列的題目較適合採用哪一種搜集資料的方法

析四式

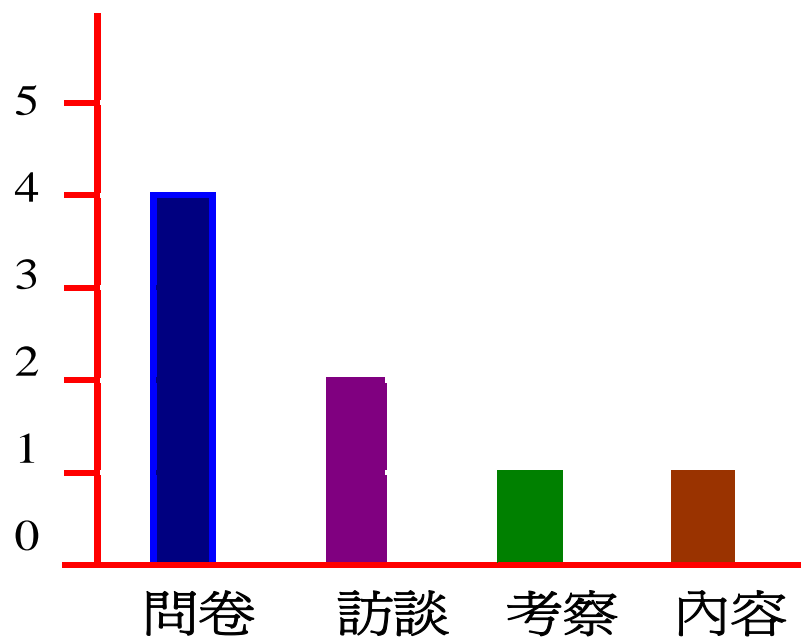
問卷調查？
深入訪談？

1. 香港虎年維園年宵攤位的特色
2. 未婚媽媽的心路歷程
3. 不同教育程度的人對同性戀婚姻合法化的看法
4. 傳媒如何報導維權事件的分析

實地考察？
內容分析？

1. 時間:12分鐘
2. 每條題目以 4 條棒形柱來顯示每種搜集資料方法的適合程度
3. 以告示貼製作棒形柱及匯報

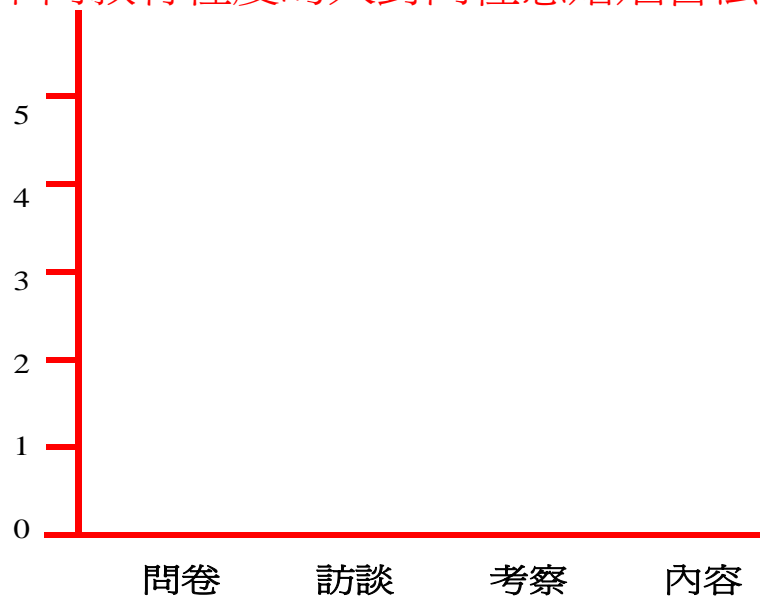
1 香港虎年維園年宵難位的特色



2 未婚媽媽的心路歷程



3 不同教育程度的人對同性戀婚姻合法化的看法



4 傳媒如何報導維權事件的分析



實地考察

優點

1. 能觀察最真實的一面
2. 可得知觀察對象的價值觀、常用口語和對象的行爲及態度的背後意義

弱點

1. 較難進行大樣本調查
2. 風險較大
3. 受到觀察，觀察者可能會改變平日的行爲及言談態度。

訪談

優點

1. 深入性

- 探究受訪者行爲態度的背後意義、行爲的原因及經過
- 生活處境、思想感受、非語文行爲。
- 可適時提供問題澄清→受訪回答率高

2. 具彈性：可控制訪談問題先後。

易得到受訪者自發性的回答，
非事先設定

訪談

弱點

1. 紀錄花時間、缺乏保密性難找受訪者
2. 分析頗為繁複，依賴表達者的文字技巧
3. 不是統一形式內容、樣本有限
 - 信度受質疑
 - 難以作統計分析
 - 不易把結果推論到整體的研究對象

問卷調查

優點

1. 容易進行大規模研究、可運用統計分析，讓數字說話
2. 答案標準化、便於檢證問題
3. 問卷題目方便作比較
4. 統計表達較簡易
5. 填答者回應自由、匿名→保密性
6. 問現象的整體或普遍情況、問某兩個概念現象是否相關

問卷調查

弱點

1. 缺乏彈性、不能建立親善關係
2. 無法觀察到填表人非語言行爲、填答情境
3. 代填、不完整、簡化
4. 問題及答案是事先設定，所設計的問題有可能不能真切地反映被訪者的處境

| | 內容分析 |
|----|---|
| 優點 | <ol style="list-style-type: none">1. 定質與定量結合：將“本質”的量的“特徵”，轉化為定量的資料。2. 閱讀數據的系統(編碼框架)揭示文獻的隱性內容：內容的本質--客觀事實、變化和趨勢。3. 結構化研究：對文獻內容所反映“質”有更深刻、更精確、更全面的認識，找到聯繫和規律。4. 非接觸研究：研究者與被研究事物之間沒有任何互動，效度高。 |
| 缺點 | <p>資料蒐集容易產生誤差</p> <ol style="list-style-type: none">1. 計算效率2. 穩定度3. 可靠度 |